

# Junior Help Desk I/II Livello

Cerchiamo un Junior Help Desk di I/II Livello per una realtà nata dall'incontro di professionisti con oltre 25 anni di esperienza nell'industria farmaceutica e una nuova generazione di progettisti di software, coordinati da project manager di esperienza internazionale.

Il candidato si occuperà di customer care assistendo il cliente su problematiche tecniche della suite di prodotti realizzati e commercializzati dall'azienda. Rispondendo direttamente al Technical leader, si occuperà di troubleshooting e risoluzione dei bug di I e II livello.

## Il candidato ideale ha le seguenti caratteristiche:

- laurea o diploma in discipline tecniche;
- esperienza di almeno 1 anno nel ruolo di help desk;
- Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows client/server;
- Buona conoscenza di VMware;
- Conoscenza di base di Java e Javascript;
- Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata;
- Propensione al lavoro in team.

## Cosa comprende l'offerta:

- Contratto a tempo indeterminato - CCNL Commercio
- RAL commisurata in base all'esperienza del professionista
- Piano di crescita contrattualizzato.



<i>Recruiter</i>	Inpharmatic
<i>Location</i>	Lomazzo
<i>Contact</i>	Pier Luigi Agazzi
<i>Sector</i>	Pharmaceutical
<i>Contract Type</i>	Employee
<i>Hours</i>	Full Time

Candidati inviando il tuo CV in formato Word all'indirizzo [info@inpharmatic.eu](mailto:info@inpharmatic.eu)

Per avere un'idea più chiara sull'azienda non esitare a visitare il nostro sito <http://www.inpharmatic.eu> o anche la pagina [Linkedin](#).